**Reklamační formulář**

ve smyslu ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, a ve vztahu ke spotřebitelům ve smyslu zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v aktuálním znění:

**P.F. art, spol. s r.o.**

Gromešova 769/4

621 00 Brno

**IČ: 469 05 375**

email: [info@nastennemapy.cz](mailto:info@nastennemapy.cz)

tel: +420 [532](tel:800810800) 193 051, +420 607 737 638

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kupující:** |  | **Informace o objednávce:** |
| **Jméno a příjmení:** |  | **Číslo objednávky:** |
| **Ulice a č.p.:** |  | **Datum objednání zboží:** |
| **Město:** |  | **Datum obdržení zboží:** |
| **PSČ:** |  |  |

Tímto uplatňuji právo z vadného plnění (reklamace) u následujícího zboží:



(uveďte stručný popis zboží, nejlépe popis odpovídající kupní smlouvě)

Oznamuji, že uvedené zboží má následující vady:



(uveďte podrobný popis vady zboží nebo toho, jak se vada projevuje – neuvedené vady nebudou v rámci reklamace řešeny)

Jako způsob vyřízení reklamace jsem zvolil (nehodící se škrtněte):

* odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží;
* bezplatné odstranění vady opravou;
* přiměřenou slevu z kupní ceny;
* vrácení kupní ceny na základě odstoupení od kupní smlouvy.

Žádám, aby mi potvrzení o uplatnění práva z vadného plnění (reklamaci) bylo zaslání do e-mailové schránky      .

**K reklamačnímu formuláři přiložte originál/kopii faktury/daňového dokladu nebo jiných dokumentů prokazujících uzavření kupní smlouvy se společností P.F. art, spol. s r.o.**

Podpis

|  |
| --- |
| *(pokud je formulář zasílán v listinné formě)* |

V       dne